

ŽÁDOST O SERVISNÍ ZÁSAH

A) Objednatel

Název firmy:
IČO:
DIČ:
Ulice:
Město:
PSČ:
Objednatel+tel:
e-mail:

B) Zákazník – osoba, jenž potvrdí odstranění závady (v místě instalace)

Kontaktní osoba:
Adresa instalace: (ulice, město, PSČ):
e-mail:
tel:

C) Typ výrobku: (označení a výrobní číslo)

D) Popis závady:

Datum nákupu:

Datum uplatnění závady:

Pokud se jedná o opravu zařízení v záruční době je nutné doložit k této řádně vyplněné žádosti o servisní zásah kopii záručního listu nebo fakturu (odběratel = místo montáže).

Po sdělení termínu opravy, je nutné tento termín nejméně 24 hodin předem potvrdit.

V případě, že servisní zásah již není třeba, lze tento termín bez náhrady zrušit, ale nejméně 24 hodin před uvedeným termínem opravy.

Objednatel souhlasí s úhradou veškerých nákladů spojených s odstraněním závady na zařízení (uvedení do provozuschopného stavu) při neuznání záruky.

Záruka se nevztahuje na:

- poškrábání a znehodnocení povrchu materiálu v důsledku použití špatných čisticích prostředků (nesmí být použity prostředky na bázi abrazivního materiálu), prostředky s obsahem chloru, které mohou způsobit korozi výrobku
- závady vzniklé nedodržením montážního návodu a technických norem (špatná instalace, nastavení/seřízení senzoru pro konkrétní montážní podmínky)
- znečištění sítěk, ventilů, membrán, perlátorů a filtrů
- mechanické poškození
- dodatečně zjištěnou nekompletností zboží (obsah balení zboží je součástí každého výrobku)

Záruční i pozáruční servis lze uplatnit u smluvních servisních firem.